



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## I. Informationen zum Fernabsatz und zum Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr

### 1. Vertragspartner

Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen auf der Webseite [www.reifenshop.at](http://www.reifenshop.at) (mit Ausnahme der mit einem entsprechenden Hinweis gekennzeichneten Artikel) sowie für auf telefonische Anfragen hin geschlossene Verträge ist die:

reifencom GmbH  
Südfeldstr. 16  
30453 Hannover  
Deutschland

Sitz der Gesellschaft ist Hannover, Deutschland (Handelsregister Amtsgericht Hannover: HRB 217313).  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 126795055  
Geschäftsführer: Michael Härle, Ralf Strelen

Tel.: 01 9287042

Fax: 01 9287043

E-Mail: [info@reifenshop.at](mailto:info@reifenshop.at)

## **2. Zustandekommen des Vertrages**

### **2.1 Bestellung über die Webseite [www.reifenshop.at](http://www.reifenshop.at)**

Wir verkaufen unsere Waren sowohl an Verbraucher iSd § 1 Abs 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) als auch an Unternehmer.

Alle Angaben zu Waren und Preisen auf [www.reifenshop.at](http://www.reifenshop.at) sind freibleibend und unverbindlich.

Eine für Sie verbindliche Bestellung kommt erst zustande, wenn Sie sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten eingegeben, die Kenntnisnahme von diesen AGB bestätigt und den Button "Kaufen" angeklickt haben. Bis zum Anklicken dieses Buttons können Sie Ihre Bestellung und die zu Ihrer Bestellung angegebenen Daten jederzeit ändern und berichtigen. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Sobald Ihr Angebot bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt ("Bestellübersicht"). Vor Versand wird die Verfügbarkeit der von Ihnen bestellten Artikel überprüft. Ist einer oder sind mehrere Artikel nicht verfügbar, nehmen wir insoweit Ihr Angebot nicht an, und Sie erhalten unverzüglich eine entsprechende Mitteilung per E-Mail. Verfügbare Artikel werden von uns versandt. Durch die Zusendung der Bestellübersicht kommt kein Kaufvertrag zustande; die Bestellübersicht dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Die verbindliche Annahme Ihres Angebots erfolgt erst durch Zusendung der bestellten Ware. Sie erhalten hierzu eine Benachrichtigung durch eine gesonderte E-Mail, sobald die Ware von uns an das Transportunternehmen übergeben wurde ("Versand- und Vertragsbestätigung"). Es können nur Bestellungen von Kunden entgegengenommen werden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Im Rahmen des Online-Shops können nur Bestellungen unter Verwendung des vorgegebenen Systems berücksichtigt werden. Andere Bestellungen (Bestellungen per Fax, Brief oder E-Mail) können wir aus technischen Gründen leider nicht akzeptieren!

## **2.2 Vertragsabschluss nach vorhergehender telefonischer Anfrage**

Ihre telefonische Anfrage bildet kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages, sondern lediglich eine formlose Anfrage.

Wenn Sie Vorkasse als Zahlungsmittel auswählen, senden wir Ihnen auf Ihre telefonische Anfrage hin eine zusammenfassende E-Mail zu, die den Eingang Ihrer telefonischen Anfrage bei uns bestätigt ("Bestellzusammenfassungs-E-Mail"), deren Einzelheiten aufführt und einen Bestätigungslink enthält. Diese Bestellzusammenfassungs-E-Mail stellt weder ein bindendes Angebot noch eine bindende Annahme zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Erst mit Ihrer Bestätigung der Bestellung mittels Betätigung des Bestätigungslinks geben Sie ein solches bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Erfolgt innerhalb von sieben (7) Kalendertagen ab Betätigung des Bestätigungslinks kein Zahlungseingang auf unserem angegebenen Konto senden wir Ihnen eine Zahlungserinnerung. Sollte der Betrag nicht innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ab Betätigung des Bestätigungslinks beglichen sein, wird Ihre Bestellung automatisch storniert.

Wenn Sie Zahlung per Rechnung als Zahlungsmittel auswählen, senden wir Ihnen auf Ihre telefonische Anfrage hin eine zusammenfassende E-Mail zu, die den Eingang Ihrer telefonischen Anfrage bei uns bestätigt ("Bestellzusammenfassungs-E-Mail"), deren Einzelheiten aufführt und einen Bestätigungslink enthält. Diese Bestellzusammenfassungs-E-Mail stellt weder ein bindendes Angebot noch eine bindende Annahme zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Erst mit Ihrer Bestätigung der Bestellung mittels Betätigung des Bestätigungslinks geben Sie ein solches bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Wenn Sie Kreditkarte, PayPal oder Sofort (Klarna) als Zahlungsmittel auswählen, senden wir Ihnen auf Ihre telefonische Anfrage hin eine zusammenfassende E-Mail zu, die den Eingang Ihrer telefonischen Anfrage bei uns bestätigt ("Bestellzusammenfassungs-E-Mail"), deren Einzelheiten aufführt und einen Bezahllink enthält. Erst mit Bezahlung der Ware über diesen Bezahllink geben Sie ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Mit Ausnahme der Zahlung per Vorkasse, sind Sie unabhängig von dem gewählten Zahlungsmittel uns gegenüber für einen Zeitraum von sieben (7) Werktagen ab Eingang Ihres Angebots an Ihr Angebot gebunden, es sei denn, in diesen AGB ist ein anderer Zeitraum bestimmt. Zahlen Sie per elektronischer Überweisung, geht die Zahlung an dem auf den Zahlungsauftrag folgenden Bankarbeitstag bei uns ein, bei Zahlung per

Überweisung mittels Überweisungsvordruck geht die Zahlung am zweiten auf den Zahlungsauftrag folgenden Bankarbeitstag bei uns ein.

Unabhängig von dem gewählten Zahlungsmittel erfolgt die verbindliche Annahme Ihres Angebotes (für den Fall, dass wir Ihr Angebot annehmen) durch Zusendung der bestellten Ware (Übergabe der Ware an das Transportunternehmen) spätestens mit Ablauf des siebten (7) Werktages nach Erhalt Ihres verbindlichen Angebots, es sei denn, in diesen AGB ist ein anderer Zeitraum bestimmt. Über den Versand der bestellten Ware werden Sie per E-Mail informiert, sobald die Ware von uns an das Transportunternehmen übergeben wurde ("Versand- und Vertragsbestätigung").

## **2.3 Allgemeines zu Bestellungen**

Bestellen Sie Felgen und/oder Kompleträder im Sinne der Ziffern I.2.1 und II.2.2 dieser AGB, so erhalten Sie nach Abgabe Ihrer Bestellung die Möglichkeit, durch reifenshop.at eine technische Vorprüfung durchführen zu lassen, ob die bestellten Felgen/Kompleträder mit Ihrem Fahrzeug regelmäßig technisch kompatibel sind.

Im Fall einer solchen technischen Vorprüfung verzögert sich eine mögliche Annahme Ihres Angebotes durch uns um die Zeit bis zum Abschluss der Vorprüfung. Ab dem Zeitpunkt der erforderlichen technischen Angaben zu Ihrem Fahrzeug ("Fahrzeugdaten") dauert die technische Vorprüfung maximal eine (1) Stunde. Sie können die erforderlichen Fahrzeugdaten bereits im Rahmen des Bestellprozesses bei Bestellung im Sinne der Ziffer I.2.1 dieser AGB bzw. telefonisch im Rahmen Ihrer Anfrage im Sinne der Ziffer I.2.2 dieser AGB übermitteln.

Für die technische Vorprüfung ist die Übermittlung bestimmter technischer Angaben zu Ihrem Fahrzeug erforderlich. Fällt eine solche technische Vorprüfung negativ aus, setzt sich der Kundendienst von reifenshop.at individuell mit Ihnen in Verbindung und Sie erhalten die Möglichkeit, Ihre Bestellung aufrecht zu erhalten oder zu stornieren und ggf. eine geänderte Bestellung aufzugeben. Eine geänderte Bestellung stellt ein erneutes Angebot des Kunden dar, für das reifenshop.at erneut eine Bestellbestätigung versendet.

Nach Ihrer Wahl können Sie die für die Vorprüfung erforderlichen Fahrzeugdaten auch nachreichen. Sie erhalten dann von reifenshop.at eine entsprechende Aufforderung per E-Mail zum Nachreichen der Daten. Reichen Sie die Fahrzeugdaten nicht selbsttätig innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ab Abgabe Ihres Angebots nach, wird Ihre Bestellung durch reifenshop.at abgelehnt und es kommt kein Vertrag zustande.

## 3. Information über Ihr Widerrufsrecht als Verbraucher (§§11 ff FAGG)

### 3.1 Gesetzliches Widerrufsrecht

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sollten Sie Verbraucher iSd § 1 Abs 1 Z 2 KSchG sein, haben Sie das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**reifecom GmbH, Südfeldstr. 16, 30453 Hannover, E-Mail: info@reifenshop.at, Telefon: 01 9287042, Fax: 01 9287043**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der

zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren ab. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens EUR 20,20 pro Paket geschätzt. Bei Reifen mit einer Breite von bis zu 235 mm können zwei (2) Reifen in einem Paket versendet werden. Reifen ab einer Breite von 245 mm müssen einzeln in einem Paket versendet werden.

Durch Ihr eigenes Versäumnis verursachte zusätzliche Kosten der Rücksendung (wie etwa, wenn der vereinbarte Termin zur Abholung der Ware Ihrerseits nicht eingehalten wird), haben Sie zu tragen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Hinweise:**

1) Gemäß § 18 Abs 1 Z 3 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) besteht ein Widerrufsrecht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Darunter fallen alle Lieferungen von Kompletträdern, die wir extra für jeden einzelnen Kunden produzieren.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an unsere angegebene Adresse.)

An  
reifencom GmbH

Südfeldstr. 16  
30453 Hannover

E-Mail: info@reifenshop.at  
Fax: 01 9287043

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Abholort der Ware (wenn abweichend von Anschrift des/der Verbraucher(s))

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

### **3.2 Zusätzliche Informationen zur möglichen Abwicklung eines Widerrufs:**

Nachdem wir Ihren Widerruf erhalten haben, wird die Abholung der Ware durch uns organisiert. Unser Kundenservice wird sich dazu mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Abholtermin zu vereinbaren. Die Abholung wird dann von einem Paketdienst im Namen und Auftrag der reifencom GmbH durchgeführt. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

**Bitte senden Sie bestellte Waren nicht ohne Rücksprache an uns zurück.**

Für Rückfragen oder sonst in Zweifelsfällen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter:

Tel.: 01 9287042

Fax: 01 9287043

E-Mail: [info@reifenshop.at](mailto:info@reifenshop.at)

**Bitte beachten Sie die folgenden, ergänzenden Hinweise:**

**In wenigen Ausnahmefällen kann im Rahmen eines Widerrufs eine Rückerstattung der von Ihnen erhaltenen Zahlungen über dasselbe Zahlungsmittel technisch unmöglich sein. Wir vereinbaren dann im Einzelfall mit Ihnen die Rückerstattung über ein anderes, gängiges Zahlungsmittel. Ihnen entstehen dadurch in keinem Fall zusätzliche Kosten.**

**Ihr gesetzliches Widerrufsrecht gemäß Ziffer 3.1 bleibt von den Informationen und Hinweisen in dieser Ziffer 3.2 in jedem Falle unberührt.**

## **4. Sonstige Informationen**

Die reifencom GmbH ist einer der führenden Reifenhändler im Online-Bereich. Auf [www.reifenshop.at](http://www.reifenshop.at) können sowohl Verbraucher als auch Unternehmer über unseren Webshop direkt Reifen, Felgen und Zubehörprodukte bestellen. Ein Unternehmen im Sinn dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein. Juristische Personen des öffentlichen Rechts gelten dabei stets als Unternehmer. Derjenige, auf den dies nicht zutrifft, ist Verbraucher (§ 1 Abs 1 Z 2 KSchG). Ausschließlich für Verbraucher geltende Bestimmungen werden als solche besonders hervorgehoben. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

## **II. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der reifencom GmbH (Stand: Mai 2020)**

Ausschließlich die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Bestellungen über die Website [www.reifenshop.at](http://www.reifenshop.at) sowie für alle Bestellungen, die auf telefonischen Anfragen hin abgegeben werden. Andere Geschäftsbedingungen, insbesondere Geschäftsbedingungen von Kunden,



gelten nur, wenn sie von uns anerkannt worden sind. Ohne die Zustimmung seitens des Kunden zu diesen AGB ist ein Kauf leider nicht möglich. Diese Zustimmung wird bei uns ausdrücklich bei jeder telefonischen- sowie Online-Bestellung vom Kunden erbeten. Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB.

## **1. Preise / Verfügbarkeit / Lieferbeschränkungen**

Unsere Preise sind Komplettpreise und beinhalten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Versand innerhalb Österreichs erfolgt ab einer (1) Felge oder einem (1) Kompletttrad frei Haus. Bei PKW-Reifen, Motorrad-Reifen, Offroad-Reifen oder Transporterreifen erfolgt der Versand ab zwei (2) Reifen frei Haus. Mögliche Mindermengenzuschläge entnehmen Sie bitte unserer Frachtkostentabelle.

Die Preise, die Sie bei den Artikeln zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung über die Webseite [www.reifenshop.at](http://www.reifenshop.at) in Ihrem Einkaufswagen sehen, sind identisch mit denen auf der aktuellen Produktinformationsseite auf der Website.

Bitte beachten Sie, dass wir Sonderangebote manchmal nur über einen beschränkten Zeitraum anbieten können. Zudem sind Angebote von der Verfügbarkeit abhängig.

Artikel, die mit dem Hinweis "1" bzw. mit "Auf Lager" gekennzeichnet sind, verlassen unser Lager innerhalb von ca. zwei (2) Werktagen nach erfolgreicher Prüfung der vom Kunden angegebenen Zahlungsdaten bzw. nach verbuchtem Zahlungseingang (bei Zahlart Vorkasse). Bei Felgen kann sich die Versandzeit auf vier (4) bis fünf (5) Tage erhöhen. Bitte beachten Sie, dass durch die Montage der Komplettträder ein Zeitversatz von fünf (5) bis sieben (7) Werktagen entstehen kann. Die tatsächliche Lieferdauer ab Lager kann in Einzelfällen, insbesondere zu Saisonzeiten (Oktober bis Dezember und März bis April), abweichen.

Abweichend davon kann die Lieferzeit für Artikel, die auf der Webseite [www.reifenshop.at](http://www.reifenshop.at) oder in Ihrer Bestellzusammenfassungs-E-Mail mit Hinweis "3" bzw. mit "Lieferanfrage" gekennzeichnet sind, deutlich erhöht sein.

Ein Artikel, der auf der Webseite [www.reifenshop.at](http://www.reifenshop.at) oder in Ihrer Bestellzusammenfassungs-E-Mail mit Hinweis "4" bzw. mit "Individuelle Fertigung" gekennzeichnet ist, wird speziell für Sie angefertigt. Durch diese individuelle Fertigung nach Ihrer Bestellung ist die Lieferzeit etwas länger, sie beträgt bei Reifen ca. zwei (2) Wochen, bei Felgen ca. zwei bis vier (2-4) Wochen.

Bitte beachten Sie, dass sämtliche Artikel, die auf der Webseite [www.reifenshop.at](http://www.reifenshop.at) oder in Ihrer Bestellzusammenfassungs-E-Mail nicht mit dem Hinweis "1" bzw. nicht mit "Auf Lager" gekennzeichnet sind ("Lieferanfrage" und "Individuelle Fertigung"), von reifenshop.at für Sie bestellt werden müssen. Die Lieferbarkeit dieser Artikel steht daher stets unter dem Vorbehalt der tatsächlichen Verfügbarkeit der Artikel bei unseren Lieferanten. Sollte ein solcher Artikel bei unseren Lieferanten nicht lieferbar sein, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.

Bei der Bestellung von Felgen und/oder Komplettträgern ist für den Beginn der in dieser Ziffer II.1 genannten Lieferzeiten zusätzlich die Übermittlung der benötigten Angaben für die technische Vorprüfung erforderlich (s.o. Ziffer I.2).

Die Verfügbarkeit wird Ihnen auch in der Bestellbestätigungs-E-Mail bzw. der Bestellzusammenfassungs-E-Mail zu jedem einzelnen Artikel mitgeteilt.

Sollte ein Artikel durch uns nicht beschafft werden können, so behalten wir uns das Recht vor, Ihnen ein adäquates Alternativangebot zu unterbreiten. Sollte dies nicht möglich sein, so muss der Auftrag leider durch uns storniert werden. Auch hierüber werden Sie per E-Mail informiert.

Irrtum und Änderungen vorbehalten. Alle Angebote nur solange der Vorrat reicht.

## **2. Akzeptierte Zahlungsmittel / Zahlungsbedingungen**

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per:

- Vorkasse
- Kreditkarte
- Sofort (Klarna)
- Rechnung
- PayPal
- Amazon Pay

**Die reifencom GmbH behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlarten auszuschließen.**

Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Die reifencom GmbH schließt eine Haftung bei Verlust aus.

Zur Prüfung von Adresse und Bonität ruft die reifencom GmbH von nachfolgend genannter Auskunft die in den Datenbanken zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren ermittelt werden (Scoring), ab:

**Adress- und Bonitätsdaten (Scoring) werden abgefragt bei:**

- Deltavista GmbH, Kaiserstrasse 217, 76133 Karlsruhe, Deutschland

Ein Scoring wird nur dann durchgeführt, wenn die Zahlart Rechnung gewählt wird.

Zu dieser Abfrage erklären Sie Ihr ausdrückliches Einverständnis, das Sie jederzeit unter [info@reifenshop.at](mailto:info@reifenshop.at) widerrufen können.

Aufgrund unserer internen Kreditrichtlinien behalten wir uns das Recht vor, diese Zahlart nach erfolgter Prüfung auszuschließen. Ein Ausschluss dieser Zahlart ist überdies möglich, wenn die Prüfung der Bonität im Einzelfall in bestimmten Mitgliedsstaaten der Europäischen Union nicht, oder nur mit unzumutbarem Aufwand für reifencom GmbH verbunden ist.

Bei Bezahlung per **Vorkasse** überweisen Sie bitte den vollen Rechnungsbetrag unter Angabe des Verwendungszwecks **innerhalb von sieben (7) Tagen** nach Bestellbestätigung auf unser Konto. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihre Bestellung leider stornieren müssen, wenn wir nach insgesamt vierzehn (14) Tagen nach Bestellbestätigung trotz Zahlungserinnerung bis zu diesem Zeitpunkt keinen Zahlungseingang von Ihnen verbuchen konnten.

Bei Zahlung per **Kreditkarte** erfolgt die Abbuchung mit dem Versand der Ware. Wir akzeptieren die Kreditkarten Visa, Mastercard, American Express und Diners Club/Discover.

**Sofort (Klarna)** ist eine neue, innovative Zahlungsmethode der Sofort GmbH - a Klarna Group Company, deren Vorteile alle reifenshop.at-Kunden beim Einkaufen genießen können. Das System ist TÜV-zertifiziert und funktioniert per SSL-Verschlüsselung und mit der bewährten PIN/TAN-Eingabe, welche beim Online-Banking zum Einsatz kommt.

Sie werden im Bestellprozess direkt auf die Seite von [www.sofort.com](http://www.sofort.com) weitergeleitet. Dort können Sie dann direkt die Zahlung an uns vornehmen. Bitte halten Sie PIN/TAN hierfür bereit.

Ferner kann die Zahlung auch mit dem Online-Zahlungsservice **PayPal** erfolgen. Der Käufer benötigt für Zahlungen mit PayPal nur ein kostenloses PayPal-Konto. Bei der Kontoanmeldung auf [www.PayPal.de](http://www.PayPal.de) gibt der Käufer nur ein einziges Mal seine Finanzdaten ein - für jeden weiteren Bezahlvorgang braucht er sich dann nur noch in sein PayPal-Konto einloggen.

Zahlungen sind für Käufer immer gebührenfrei und erfolgen aus dem Guthaben auf dem PayPal-Konto, per Lastschrift oder per im Konto hinterlegter Kreditkarte.

Bei Zahlung auf **Rechnung** verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von sieben (7) Tagen nach Erhalt der Ware ohne jeglichen Abzug von Skonto zu begleichen. Zahlung auf Rechnung wird bis zu einem Höchstbetrag von 450,00 EUR gewährt. Daneben gelten unsere internen Kreditrichtlinien.

Die Zahlart Rechnung wird nur für Kunden mit Wohnsitz in der Europäischen Union angeboten! Sollten Sie Ihren Wohnsitz in einem EU-Mitgliedsstaat haben, für das uns keine Bonitätsprüfung möglich ist, behalten wir uns vor, den Eingang Ihrer Zahlung oder die Bestätigung der Anweisung Ihrer Zahlung abzuwarten, ehe wir die Ware an Sie versenden. Sollte Ihre Zahlung nicht fristgemäß bei uns eingehen, können Sie hierdurch in Zahlungsverzug geraten.

Unabhängig von der gewählten Zahlungsart erhalten Sie eine Rechnung per E-Mail. Die Bestellübersicht im Shop kann nicht als Rechnung verwendet werden.

Dank **Amazon Pay** können Sie jetzt einfacher und bequemer Ihre Bestellung bei uns abwickeln. Alles was Sie brauchen sind Ihre Amazon-Anmeldedaten. Im Checkout-Prozess loggen Sie sich einfach mit den Anmeldedaten Ihres Amazon-Accounts ein und wählen die Zahlungs- und Lieferinformationen, die in Ihrem Konto hinterlegt sind und schließen mit Amazon Pay schnell und sicher Ihre Bestellung bei uns ab. Alternativ können Sie auch einen unserer Montagepartner als Lieferadresse auswählen.

### 3. Lieferbedingungen

Die Lieferzeit beträgt nach Zahlungseingang bis zu zehn (10) Werktagen und beginnt ab Übergabe der Ware von uns in den Versand. Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Über den Versand werden Sie per E-Mail informiert, sobald die Ware von uns an das Transportunternehmen übergeben wurde ("Versand- und Vertragsbestätigung"). Der Versand erfolgt über Paketdienste. Die Gefahr des zufälligen Untergangs der bestellten Ware geht auf den Besteller über, sobald diesem die Ware übergeben wird oder wenn er sich im Verzug der Annahme befindet (§§ 1419 ABGB).

Wir liefern Waren nur an Lieferadressen in Österreich ("Liefergebiet"). Kunden aus anderen, nicht im Liefergebiet inbegriffenen EU-Mitgliedsstaaten, steht es frei, dennoch unter Angabe einer Lieferadresse in den genannten Ländern Waren auf der Webseite [www.reifenshop.at](http://www.reifenshop.at) zu bestellen (vgl. Ziffer I.2.1 dieser AGB) oder telefonisch anzufragen (vgl. Ziffer I.2.2 dieser AGB).

Für Bestellungen nach Frankreich, Italien, Deutschland, der Schweiz und Dänemark gibt es jeweils eigene Ländershops.

Der Versand innerhalb Österreichs erfolgt ab (einer) 1 Felge oder einem (1) Komplettrad frei Haus. Bei PKW-Reifen, Motorrad-Reifen, Offroad-Reifen oder Transporterreifen erfolgt der Versand ab zwei (2) Reifen frei Haus. Mögliche Mindermengenzuschläge entnehmen Sie bitte unserer Frachtkostentabelle.

## **4. Entgegennahme der Ware**

Zur Versendung Ihrer Bestellung setzen wir Paketdienste ein. Sollte eine Warenlieferung einmal beschädigt bei Ihnen ankommen, so ersuchen wir Sie, die beschädigte Ware unmittelbar gegenüber dem Mitarbeiter des Paketdienstes zu rügen und Grad und Umfang der Beschädigung zu dokumentieren. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden dadurch nicht eingeschränkt.

Sie können die Annahme beschädigter Ware verweigern oder mit unserem Kundenservice einen Abholtermin vereinbaren. Kontaktieren Sie in jedem Fall der Lieferung eines beschädigten Artikels unseren Kundenservice. Sie helfen uns damit, unsere Ansprüche gegen den Paketdienst durchzusetzen und zugleich den Service Ihnen gegenüber zu verbessern. Unseren Kundenservice erreichen Sie unter:

Tel.: 01 9287042

Fax: 01 9287043

E-Mail: [info@reifenshop.at](mailto:info@reifenshop.at)

## **5. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an sämtlichen von uns gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung vor. Zur Geltendmachung unseres Eigentumsvorbehalts sind wir berechtigt, die sofortige Herausgabe der Vorbehaltsware unter Ausschluss jeglichen Zurückbehaltungsrechts zu

verlangen, es sei denn, es handelt sich um rechtskräftig festgestellte oder unbestrittene Gegenansprüche. Bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug oder Weiterveräußerung der Ware vor vollständiger Kaufpreiszahlung behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

## 6. Höhere Gewalt

Für den Fall, dass wir die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Naturkatastrophen) nicht erbringen können, sind wir für die Dauer des Hinderungsgrundes von der Leistungspflicht befreit. Ist uns die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, sind Sie zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

## 7. Gewährleistung

Wir sind nicht der Hersteller der von uns gelieferten Ware. Bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz teilen wir Namen und Anschrift des jeweiligen Herstellers auf Anfrage umgehend mit. Ist die Ware beschädigt oder hat sie einen anderen Mangel (z.B. Lieferung unvollständig), so stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt vierundzwanzig (24) Monate beginnend mit dem Tag der Übergabe der Ware an Sie. Offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler von gelieferten Waren, wozu auch Transportschäden zählen, reklamieren Sie bitte sofort über uns oder den Lieferanten, der die Waren anliefert.

**Für Unternehmer gilt:** Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung zusteht, behalten wir uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen. Als Unternehmer haben Sie stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war. Die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels uns bekannt zu geben. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen einschließlich von

Mangelfolgeschäden sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln, sind in diesen Fällen ausgeschlossen. Die Gewährleistungsfrist beträgt für bewegliche Sachen sechs (6) Monate ab Lieferung.

## 8. Haftung

Für eventuelle auf leichte Fahrlässigkeit beruhende Druckfehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Online-Shop auf reifenshop.at übernehmen wir keine Haftung. In Bezug auf sonstige Schäden (mit Ausnahme von Personenschäden) haften wir nicht für leichte Fahrlässigkeit.

Ersatzansprüche für Sie als **Unternehmer** verjähren in sechs (6) Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, jedenfalls in drei (3) Jahren nach Erbringung der Leistung oder Lieferung. Abgesehen von Personenschäden haften wir gegenüber Unternehmern nur, wenn uns vom Geschädigten zumindest grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen wird.

Allfällige Regressforderungen, die Unternehmer oder Dritte aus dem Titel "Produkthaftung" iSd Produkthaftungsgesetzes (PHG) gegen uns richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

## 9. Verzug / Zurückbehaltungsrecht

Sofern Sie sich mit der Zahlung im Verzug befinden, behalten wir uns vor, Ihnen für notwendige Mahnungen Mahngebühren in Rechnung zu stellen, es sei denn, Sie weisen uns nach, dass uns die Kosten für die Mahnungen überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger sind als die geltend gemachten Mahngebühren. Die Mahngebühren betragen für die 1. Mahnung 5,00 € und für die 2. Mahnung 10,00 €.

Darüber hinaus sind wir berechtigt, bei Zahlungsverzug Zinsen in Höhe von vier (4) Prozentpunkten über dem jeweils geltenden Basiszinssatz geltend zu machen.

Die Geltendmachung von weiteren Verzugsschäden wird durch die Geltendmachung von Mahngebühren und/oder Zinsforderungen nach dieser Ziffer 8 nicht ausgeschlossen.

Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur zu, (i) soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht; und/oder (ii) soweit die der Geltendmachung des Zurückbehaltungsrechts zugrundeliegenden Gegenforderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

**Für Unternehmer** gilt ein verschuldensabhängiger Verzugszinssatz von neun Koma zwei (9,2) Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gem § 456 Unternehmensgesetzbuch (UGB) und der Ausschluss der gesetzlichen Zurückbehaltungsrechte, es sei denn, die der Geltendmachung des Zurückbehaltungsrechts zugrundeliegenden Gegenforderungen sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt. Im Falle eines nicht verschuldeten Zahlungsverzugs gilt der gesetzliche Verzugszinssatz von vier (4) Prozentpunkten über dem Basiszinssatz.

## 10. Montagepartner

Es besteht die Möglichkeit, Ihnen über reifenshop.at Montagepartner von uns für einzelne Postleitzahlengebiete zu nennen. Diese Montagepartner können von uns gelieferte Reifen und andere Waren für Sie montieren. Außerdem können Sie die bei uns bestellten Reifen und anderen Waren zum Zweck der Montage direkt an bestimmte Montagepartner liefern lassen. Bitte beachten Sie: Unsere Montagepartner dienen nicht als "Packstation", an der die bestellte Ware nur abgeholt wird.

Wir übermitteln lediglich die Kontaktdaten unserer Montagepartner an Sie. Die Tätigkeit eines Montagepartners für Sie erfolgt auf der Grundlage eines gesonderten Vertragsschlusses zwischen Ihnen und dem jeweiligen Montagepartner. Anspruchsgegner für sämtliche Ansprüche im Zusammenhang mit der Auswahl des Montagepartners und der Montagetätigkeit eines Montagepartners ist daher ausschließlich der jeweilige Montagepartner. Für die Pflege und Korrektheit der auf der Webseite [www.reifenshop.at](http://www.reifenshop.at) angezeigten montagepartnerbezogenen Inhalte, insbesondere der Preise für die Montageleistungen, sind die Montagepartner verantwortlich.

## 11. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können Ihre Bestelldaten



aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken.

## **12. Urheberrecht und Markenzeichen**

Die von uns betriebene Website sowie deren gesamter Inhalt, insbesondere Texte, Fotos, Bilder, Grafiken, Drucke, Textildesigns, Filme, Präsentationen, Geräusche, Illustrationen und etwaige Software sowie alle Marken- und/oder Geschmacksmuster sind sämtlich durch gewerbliche Schutzrechte, insbesondere Urheberrechte, Namens- und Bildrechte, Marken und/oder eingetragene bzw. nicht eingetragene Geschmacksmusterrechte gegen unberechtigte Nutzung geschützt. Jede Nutzung außerhalb des Aussuchens und des Kaufs einer Ware bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung unsererseits oder, wenn die jeweiligen Rechte nicht bei uns liegen, von Seiten des Rechteinhabers.

## **13. Außergerichtliche Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung eingerichtet, die unter folgendem Link abgerufen werden kann:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir weisen jedoch darauf hin, dass wir nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen.

## **14. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch diejenigen rechtlich zulässigen Bestimmungen ersetzt, die dem von den Parteien beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand im Geschäftsverkehr mit Unternehmen und juristischen Personen des öffentlichen Rechts sowie mit Kunden, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland haben, ist jeweils Hannover.

Für Rechtstreitigkeiten mit Verbrauchern im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich haben oder in Österreich beschäftigt sind, gelten abweichend davon die gesetzlichen Gerichtsstände.

Ihre personenbezogenen Daten den Geschäftsverkehr betreffend werden im zulässigen Rahmen der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) verarbeitet. Für Näheres verweisen wir auf die Datenschutzbestimmungen der reifencom GmbH unter <https://www.reifenshop.at/de/faq/privacy>.

Auf diesen Vertrag findet das materielle Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts-Gesetzes (IPRG) Anwendung. Vertragssprache ist Deutsch.

AGB als PDF herunterladen

Zurück nach oben